



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

INDICADOR	
Nº 01- prazo de atendimento para apresentação, suplementação ou reposição da garantia.	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a garantia dos serviços conforme Termo de Referência
Meta a cumprir	Apresentação, suplementação ou reposição da garantia em até 10 dias úteis após assinatura do contrato, prorrogável por igual período
Instrumento de medição	Comprovante Garantia
Forma de acompanhamento	Garantir a garantia dos serviços conforme Termo de Referência
Periodicidade	Início do contrato
Mecanismo de Cálculo	Nº de dias em atraso para atendimento = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	De 01 a 20 dias de atraso - Desconto de 0,5% no valor mensal de pagamento por dia de atraso.
Sanções	Acima de 20 dias de atraso injustificado, autoriza a administração a promover rescisão unilateral do contrato e aplicação cumulativa das sanções previstas no art 156 inciso I ao IV da lei 14.133 / 2021.

INDICADOR	
Nº 02- prazo de atendimento para apresentação do PMOC com a ART	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o início das atividades contratadas conforme Plano de Manutenção elaborado por profissionais qualificados
Meta a cumprir	Apresentação do PMOC em até 15 dias corridos após assinatura do contrato
Instrumento de medição	Documento PMOC
Forma de acompanhamento	Análise do fiscal do contrato
Periodicidade	Início do contrato
Mecanismo de Cálculo	Nº de dias em atraso para atendimento = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	De 01 a 20 dias de atraso - Desconto de 0,5% no valor mensal de pagamento por dia de atraso.
Sanções	Acima de 20 dias de atraso injustificado , considera-se não realizada atividade e poderá ser aplicada multa compensatória no valor entre 10% (dez por cento) até 15% (quinze por cento) da parcela mensal. Pode promover a rescisão unilateral do contrato e aplicação cumulativa das sanções previstas no art 156 inciso I ao IV da lei 14.133 / 2021.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

INDICADOR	
Nº 03- prazo de atendimento para execução das manutenções preventivas	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir atendimento adequado aos serviços de manutenção preventiva definidos no Termo de Referência
Meta a cumprir	Realizar a manutenção preventiva durante o mês vigente
Instrumento de medição	Ordem de Serviço/Relatório de serviço
Forma de acompanhamento	Análise do fiscal do contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Nº de dias em atraso para atendimento = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Serviço realizado dentro do mês vigente – 100% do valor mensal De 01 a 20 dias do mês subsequente - Desconto de 0,5% no valor mensal de pagamento por dia de atraso.
Sanções	Acima de 20 dias de atraso injustificado , considera-se não realizada atividade e poderá ser aplicada multa compensatória no valor entre 10% (dez por cento) até 15% (quinze por cento) da parcela mensal. Pode promover a rescisão unilateral do contrato e aplicação cumulativa das sanções previstas no art 156 inciso I ao IV da lei 14.133 / 2021.

INDICADOR	
Nº 04- prazo para iniciar atendimento após abertura de chamados das manutenções corretivas	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir atendimento adequado aos serviços de manutenção corretiva definidos no Termo de Referência
Meta a cumprir	Conforme prazos descritos nos Requisitos de Manutenção Corretiva Modelo de execução do objeto, constantes no Termo de Referência.
Instrumento de medição	Ordem de Serviço/Relatório de serviço
Forma de acompanhamento	Análise do fiscal do contrato
Periodicidade	Conforme prazos descritos no Termo de Referência.
Mecanismo de Cálculo	Nº de horas em atraso para atendimento = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	X > 1 e <= 2 – advertência X > 2 e <= 4 – 99,5% do valor mensal X > 4 e <= 6 – 99% do valor mensal X > 6 e <= 8 – 98,5% do valor mensal
Sanções	Acima de 8h de atraso injustificado a multa poderá ser convertida em multa compensatória no valor entre 2% (dois por cento) até 5% (cinco por cento) do valor mensal do contrato, podendo promover a rescisão unilateral do contrato e aplicação cumulativa das sanções previstas no art 156 inciso I ao IV da lei 14.133 / 2021.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

INDICADOR – SEVERIDADE 01	
Nº 05- prazo para solução do chamado de acordo com o nível de severidade 01	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir atendimento adequado aos serviços de manutenção corretiva definidos no Termo de Referência
Meta a cumprir	Conforme prazos descritos nos Requisitos de Manutenção Corretiva e Modelo de execução do objeto, constantes no Termo de Referência.
Instrumento de medição	Ordem de Serviço/Relatório de serviço
Forma de acompanhamento	Análise do fiscal do contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Nº de horas em atraso para atendimento = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Atraso de X > 1 e <= 2 – advertência Atraso de X > 2 e <= 4 – 98% do valor mensal Atraso de X > 4 e <= 6 – 96% do valor mensal Atraso de X > 6 e <= 8 – 94% do valor mensal
Sanções	Acima de 8h de atraso injustificado a multa poderá ser convertida em multa compensatória no valor entre 10% (dez por cento) até 15% (quinze por cento) do valor do mensal, podendo promover a rescisão unilateral do contrato e aplicação cumulativa das sanções previstas no art 156 inciso I ao IV da lei 14.133 / 2021.

INDICADOR – SEVERIDADES 2 e 3	
Nº 06- prazo para solução do chamado de acordo com o nível de severidade 02 e 03	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir atendimento adequado aos serviços de manutenção corretiva definidos no Termo de Referência
Meta a cumprir	Conforme prazos descritos nos Requisitos de Manutenção Corretiva e Modelo de execução do objeto, constantes no Termo de Referência.
Instrumento de medição	Ordem de Serviço/Relatório de serviço
Forma de acompanhamento	Análise do fiscal do contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Nº de horas em atraso para atendimento = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Atraso de X > 1 e <= 2 – advertência Atraso de X > 2 e <= 4 – 99% do valor mensal Atraso de X > 4 e <= 6 – 98% do valor mensal Atraso de X > 6 e <= 8 – 97% do valor mensal
Sanções	Acima de 8h de atraso injustificado a multa poderá ser convertida em multa compensatória no valor entre 5% (cinco por cento) até 10% (dez por cento) do valor do mensal, podendo promover a rescisão unilateral do contrato e aplicação cumulativa das sanções previstas no art 156 inciso I ao IV da lei 14.133 / 2021.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

INDICADOR	
Nº 07 - Substituição imediata e temporária dos equipamentos avariados e retirados	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir atendimento adequado aos serviços de manutenção corretiva definidos no Termo de Referência
Meta a cumprir	Conforme prazos descritos nos Requisitos de Manutenção Corretiva Modelo de execução do objeto, constantes no Termo de Referência.
Instrumento de medição	Ordem de Serviço/Relatório de serviço
Forma de acompanhamento	Análise do fiscal do contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Nº de horas em atraso para atendimento = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Atraso de X > 1 e <= 2 – advertência Atraso de X > 2 e <= 4 – 98% do valor mensal Atraso de X > 4 e <= 6 – 96% do valor mensal Atraso de X > 6 e <= 8 – 94% do valor mensal
Sanções	Acima de 8h de atraso injustificado a multa poderá ser convertida em multa compensatória no valor entre 10% (dez por cento) até 15% (quinze por cento) do valor do mensal, podendo promover a rescisão unilateral do contrato e aplicação cumulativa das sanções previstas no art 156 inciso I ao IV da lei 14.133 / 2021.

INDICADOR	
Nº 08- prazo para recuperação dos equipamentos/componentes avariados	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir atendimento adequado aos serviços de manutenção corretiva definidos no Termo de Referência
Meta a cumprir	Conforme prazos descritos no Modelo de execução do objeto, 4.33, constante no Termo de Referência.
Instrumento de medição	Ordem/ Relatório de Serviço
Forma de acompanhamento	Análise do fiscal do contrato
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Nº de dias em atraso para atendimento = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	X até 2 – 100% do valor mensal X > 2 e <= 3 – 99% do valor mensal X > 3 e <= 4 – 98% do valor mensal X > 4 e <= 5 – 97% do valor mensal X > 5 e <= 6 – 96% do valor mensal
Sanções	Acima de 06 dias de atraso injustificado a multa poderá ser convertida em multa compensatória no valor de 5% (cinco por cento) até 15% (quinze por cento) do valor do mensal, podendo promover a rescisão unilateral do contrato e aplicação cumulativa das sanções previstas no art 156 inciso I ao IV da lei 14.133 / 2021.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

INDICADOR	
Nº 09 - prazo para substituição dos equipamentos avariados em definitivo	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir atendimento adequado aos serviços de manutenção corretiva definidos no Termo de Referência
Meta a cumprir	Conforme prazos descritos nos Requisitos de Manutenção Corretiva Modelo de execução do objeto item 4.34, constantes no Termo de Referência.
Instrumento de medição	Ordem de Serviço/Relatório de serviço
Forma de acompanhamento	Análise do fiscal do contrato
Periodicidade	Conforme prazos descritos nos Requisitos Temporais e Modelo de execução do objeto, constantes no Termo de Referência.
Mecanismo de Cálculo	Nº de dias em atraso para atendimento = X
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	X até 2 – 100% do valor da OS X > 2 e <= 4 – 99% do valor mensal X > 4 e <= 6 – 98% do valor mensal X > 6 e <= 8 – 97% do valor mensal
Sanções	Acima de 08 dias de atraso injustificado a multa poderá ser convertida em multa compensatória no valor de 5% (cinco por cento) até 15% (quinze por cento) do valor do mensal, podendo promover a rescisão unilateral do contrato e aplicação cumulativa das sanções previstas no art 156 inciso I ao IV da lei 14.133 / 2021.

INDICADOR	
Nº 10 - Utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir atendimento adequado aos serviços de manutenção corretiva definidos no Termo de Referência
Meta a cumprir	Utilizar recursos humanos exigidos e materiais em quantidade e qualidade adequada
Instrumento de medição	Ordem de Serviço/Relatório de serviço
Forma de acompanhamento	Análise do fiscal do contrato
Periodicidade	Conforme prazos constantes no Termo de Referência.
Mecanismo de Cálculo	Número de ocorrências
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	X = 1 – advertência X = 2 – 99,5% do valor mensal X = 3 – 99% valor mensal X = 4 – 98,5% do valor mensal
Sanções	Caso configurado prejuízo aos resultados pretendidos com a contratação, aplica-se multa de 5% (cinco por cento) até 15% (quinze por cento) do valor mensal, podendo promover a rescisão unilateral do contrato e aplicação cumulativa das sanções previstas no art 156 inciso I ao IV da lei 14.133 / 2021.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA

INDICADOR	
Nº 11 - prazo para notificação necessidade de realização de overhaul	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a realização de processo de contratação dentro de prazo necessário
Meta a cumprir	Notificar a contratada sobre a necessidade de realização de serviço de overhaul com antecedência de 06 (seis) meses
Instrumento de medição	Documento de notificação recebido pela equipe de fiscalização
Forma de acompanhamento	Análise do fiscal do contrato
Periodicidade	Dentro do prazo definido
Mecanismo de Cálculo	Nº de meses em atraso para atendimento
Início da Vigência	Data da assinatura do contrato
Faixas de ajuste no pagamento	Atraso de X =1 – 99% do valor mensal Atraso de X =2 – 98% do valor mensal Atraso de X =3 - 97% do valor mensal Atraso de X = 4 - 96% do valor mensal
Sanções	Acima de 04 meses de atraso injustificado, considera-se não realizada atividade e poderá ser aplicada multa compensatória no valor entre 5 % (cinco por cento) até 10% (dez por cento) da parcela mensal. Pode promover a rescisão unilateral do contrato e aplicação cumulativa das sanções previstas no art 156 inciso I ao IV da lei 14.133 / 2021.